

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様（以下「甲」といいます。）と株式会社ウエストウイング（以下「乙」といいます。）との間で、乙が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

甲は、本サービスの利用にあたり、本規約を十分に確認・理解のうえ同意したものとみなされます。

第1条(目的)

本規約は、乙が甲に提供する本サービスに関し、甲乙間の権利義務その他必要事項を定めることを目的とします。

第2条(対象商品の定義)

- 乙が本サービスを提供する対象商品（以下「対象商品」といいます。）は、次の各号に定めるものとします。
 - 商品を梱包する箱は、原則としてダンボール製の直方体（以下「ダンボール箱」といいます。）とする。
 - ダンボール箱に梱包された、紙に印刷された書籍、ポスター類。
 - ダンボール箱に梱包された、破損・溶解・発火・変色等の危険性のないグッズ類。
 - 乙が別途定めるサイズ・重量の規定に合致するもの。
 - 上記以外で、甲乙が事前に協議のうえ合意したもの。
- 次の各号に該当するものは、乙が本サービスの対象としないものとします。
 - 前項の定義に該当しない商品。
 - 乙が安全性・取扱上の理由により不適切と判断した商品。

第3条(サービスの内容)

乙は、甲から申込みを受けた対象商品について、以下の業務を行います。

1. イベント会場受付における業務

① 保管

乙は提携倉庫を利用し、対象商品の一時保管を行います。

保管期間は甲からの解約申出がない限り自動的に継続されるものとします。

6 か月を超える長期保管となった場合、乙は 6 か月経過時に甲へ連絡し、保管料支払いおよび継続希望の有無を確認します。

甲と連絡が取れない状態が 1 か月以上継続した場合、乙は対象商品を廃棄できるものとし、その際も乙は甲に対する請求権を放棄しないものとします。

② 直接搬入

乙は、甲の申込に基づき、甲が参加する同人誌即売会等のイベント会場（以下「イベント」といいます。）のサークルスペース（以下「スペース」といいます。）へ、イベント開始時刻までに対象商品を搬入します。

甲は、申込後に搬入先を変更しないものとします。

ただし、イベント開催の 1 週間前までに乙に連絡のうえ、有償で引上げ・再申込みを行うことは可能です。

スペース情報が不明のまま申込を行った場合、確定次第速やかに乙に報告しなければなりません。

甲がスペース情報を報告しない場合、乙は本サービスの提供を拒否でき、これにより生じた損害について乙は一切の責任を負いません。

③ 宅配

乙は、甲から申込を受けた対象商品を、日本国内の指定住所へ宅配業者を利用して配達します。

甲は宅配業者・日時を指定することはできません。

④ 廃棄

乙は、甲からの申込に基づき、産業廃棄物処理業者を利用して対象商品を廃棄します。

申込完了後のキャンセル・返品はできません。

2. インターネット申込における業務

乙は、サイト上で受け付けた申込についても、前項①～④と同一内容の業務を行います。

第 4 条（サービスの変更・廃止）

乙は、合理的な理由に基づき、本サービスの内容を変更または廃止することができます。

重大な変更を行う場合は、乙はその旨をサイト上に掲示するものとします。

甲は、変更後も本サービスを継続して利用した場合、当該変更に同意したものとみなされます。

第 5 条（利用者）

1. 乙は、甲が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、申込みを承諾しない、または利用を停止できるものとします。

- ① 本規約に違反した場合

- ② 実在しない、または本人確認ができない場合
 - ③ 過去に本規約違反等により利用停止・取消を受けている場合
 - ④ 登録情報に虚偽、誤記、記載漏れがある場合
 - ⑤ その他、乙が不適当と判断した場合
2. 甲は、乙が発行する認証情報を第三者に譲渡・貸与・開示してはなりません。
 3. 認証情報の不正使用が判明した場合、甲は直ちに乙へ連絡するものとします。
 4. 本人確認ができない場合、甲は本サービスを利用できません。
 5. 18歳未満の利用者は、保護者の同意書または署名が必要です。
-

第6条(権利義務の譲渡)

甲乙いずれも、本契約に基づく権利または義務を第三者に譲渡または承継してはなりません。
ただし、相手方の書面による事前承諾を得た場合はこの限りではありません。

第7条(第三者委託)

乙は、本サービスの全部または一部を第三者(以下「丙」といいます。)に再委託できるものとします。
甲は、乙が丙へ再委託することをあらかじめ承諾するものとし、乙の責任は引き続き存続します。

第8条(連絡運輸および利用運輸)

乙は、他の運送業者と連携または利用して、本サービスを遂行することができます。

第9条(商品の引受け)

1. 乙は、甲から申込みを受けた対象商品を、乙指定の日時・場所で引き受けます。
 2. 引受けに要する費用は、原則として甲の負担とします。
-

第10条(内容確認)

乙は、通常、対象商品の内容を確認しません。ただし、引受時に異常を認めた場合、甲への連絡なく開封・確認できるものとします。

第 11 条(引受拒否)

乙は、第 2 条に定める対象外商品である場合、引受けを拒絶できるものとします。

第 12 条(利用料金)

本サービスの料金は、乙のサイトに掲載される料金表に基づきます。

第 13 条(料金の改定)

乙は、経済情勢・燃料費・公租公課その他の要因により料金が不相当となった場合、甲に通知のうえ料金を改定できます。

第 14 条(免責)

乙は、以下の各号に該当する場合、対象商品およびその内容物の滅失、毀損、遅延等について一切の責任を負いません。

ただし、乙の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

- ① 対象商品または内容物自体の欠陥、自然消耗
 - ② 内容物の性質による発火、爆発、かび、腐敗、変色、さび等
 - ③ 火災、事故、天災地変その他不可抗力
 - ④ 交通障害、運送差止め、公権力による没収・差押え等
 - ⑤ ラベル・申込内容の記載誤りや甲の過失
 - ⑥ クレジットカード・キャッシュレス決済の不正利用
 - ⑦ イベント不参加など甲の都合による問題
 - ⑧ 乙が利用する提携業者・運送業者による損害
 - ⑨ 甲の本規約違反によって生じた損害
-

第 15 条(反社会的勢力の排除)

甲および乙は、以下の事項を相互に確約します。

- ① 暴力団、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」)でないこと。
- ② 自らの役員が反社会的勢力でないこと。
- ③ 反社会的勢力を利用して契約を締結していないこと。
- ④ 相手方に対して暴力、脅迫、不当要求、業務妨害等を行わないこと。

甲が反社会的勢力であることが判明した場合、乙は通知なく本契約を即時解除できるものとします。

第 16 条(個人情報保護)

1. 乙は、甲から取得した個人情報を、「個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)」その他関係法令に基づき適切に取り扱います。
 2. 乙は、個人情報を第三者に提供または開示しません。ただし、第 7 条に定める丙および第 8 条に定める運送機関は第三者に該当しません。
 3. 乙は、個人情報を業務目的の範囲を超えて利用・複製・改ざんしません。
-

第 17 条(規約の変更)

乙は、事前の承諾を要せず、本規約を変更・廃止することができます。

変更後の規約は、乙のサイトに掲載された時点で効力を生じます。

甲は、変更後も本サービスを利用することにより、当該変更に同意したものとみなされます。

第 18 条(規定のない事項)

本規約に定めのない事項および解釈に疑義が生じた場合は、法令および一般慣行に従い、甲乙誠意をもって協議のうえ解決を図ります。

第 19 条(準拠法)

本契約は、日本法を準拠法とします。

第 20 条(合意管轄)

本契約に関して紛争が生じた場合は、乙の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条(契約の解除)

乙は、甲が本規約または本契約に違反した場合、または第 5 条に該当する行為が認められた場合、甲に通知のうえ直ちに契約を解除できるものとします。
この場合、乙は甲に対して一切の損害賠償責任を負いません。